



**COMUNE DI BOSCOREALE**

**Provincia di Napoli**

**5° Settore**

**Area Istruzione e Cultura**

**REGOLAMENTO**

**PER L'USO**

**DI**

**INTERNET IN BIBLIOTECA**

### **Premessa:**

*Il Comune di Boscoreale, attraverso il Settore Istruzione e Cultura, nell'ambito della sua quotidiana azione tesa a garantire e a soddisfare i bisogni culturali-informativi della comunità amministrata, istituisce, presso la Biblioteca Comunale "Francesco Cangemi", il servizio "**Internet in Biblioteca**", integrando così le fonti di informazione cartacee e multimediali già disponibili presso la stessa.*

### **ART.1**

#### **Obiettivi del servizio**

1. La biblioteca comunale "*Francesco Cangemi*", di proprietà del Comune di Boscoreale, riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, in quanto consente al massimo grado *l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione* e risponde, tra le altre cose *ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del calcolatore (Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche).*
2. Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento di biblioteca: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

### **ART.2**

#### **Qualità dell'informazione**

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

### **ART.3**

#### **Modalità di accesso al servizio**

1. L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti e studenti che vi risultino iscritti, dopo aver preso visione del presente Regolamento ed averne accettato i contenuti.
2. L'uso di Internet è consentito di norma a non più di una persona contemporaneamente per postazione.
3. Per l'uso di Internet è possibile la prenotazione.
4. Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, per un massimo di 3 ore settimanali. Se l'utente non si presenta

entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

5. Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

#### **ART.4 Assistenza**

1. Il personale di Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.
2. Per favorire l'autonomia nell'uso di Internet, la Biblioteca organizza corsi di avviamento a Internet per i propri utenti.

#### **ART.5 Servizi disponibili al pubblico**

1. Sono disponibili i seguenti servizi:
  - ⇒ consultazione di tutti i siti gratuiti presenti in WWW, Telnet;
  - ⇒ scarico dati (download);
  - ⇒ stampa;
  - ⇒ posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
  - ⇒ partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup).
2. Il responsabile della biblioteca, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.
3. L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

#### **ART.6 Servizi non disponibili al pubblico**

I seguenti servizi non sono disponibili:

- ⇒ Account di posta elettronica;
- ⇒ caricamento di file in rete (upload);
- ⇒ instant messaging e chat (IRC);
- ⇒ telefonate virtuali.

#### **ART.7 Responsabilità e obblighi per l'utente**

1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite

- o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
3. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
  4. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
  5. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata a estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario.

### **ART.8 Sanzioni**

1. La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare:
  - a) interruzione della sessione;
  - b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
  - c) denuncia.

### **ART.9 Utenti in età minore**

1. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmato da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, di cui all'allegato "A" al presente Regolamento.
2. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

### **ART.10 Costi**

1. L'accesso a internet gratuito.

## **ALLEGATO "A"**

### **Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori**

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

#### **Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

#### **Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

##### 1) la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

##### 2) la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;

- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

### 3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

### 4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - shareware -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

### **Soluzioni possibili**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

### **L'educazione all'uso**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a leggere attentamente le Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;

- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono essere gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

### **Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori**

- ⇒ Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
- ⇒ Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
- ⇒ Non invierò a nessuno le mie foto (il regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file).
- ⇒ Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
- ⇒ Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei miei genitori.
- ⇒ Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
- ⇒ Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

## **ALLEGATO "B"**

### **MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO INTERNET**

Il Sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_,  
il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_,  
via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

#### **C H I E D E**

Di essere iscritto alla Biblioteca Comunale di Boscoreale "Francesco Cangemi", per l'uso del servizio "Internet in biblioteca".

#### **D I C H I A R A**

**Di accettare e di rispettare le regole del Servizio "Internet in Biblioteca" ed in particolare, nel rispetto del vigente Regolamento Comunale per l'uso di internet nella biblioteca "Francesco Cangemi", si impegna a:**

- ⇒ Non danneggiare o rimuovere le configurazioni software e hardware dei computer della biblioteca;
- ⇒ Osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- ⇒ Farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- ⇒ Utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal Regolamento del servizio internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- ⇒ Riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- ⇒ Sollevare l'Amministrazione Comunale di Boscoreale e, per essa, il Funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- ⇒ Assumere, in generale, ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- ⇒ Riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.
- ⇒ Di essere a conoscenza e di autorizzare l'Amministrazione Comunale a trattare i miei dati personali, ai sensi della legge 675/96, esclusivamente per le finalità di cui al servizio Internet in Biblioteca.

Lì, \_\_\_\_\_

IN FEDE

N.B.:

Allegare copia di valido documento d'identità.



## **ALLEGATO "C"**

### **MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO INTERNET PER UTENTI MINORI**

Il Sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_,  
il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_,  
via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, in qualità di genitore o tutore del  
minore: \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_

#### **C H I E D E**

Di iscrivere il predetto minore alla Biblioteca Comunale di Boscoreale "Francesco Cangemi", per l'uso del servizio "Internet in biblioteca".

#### **D I C H I A R A**

- ⇒ *Di aver preso visione delle regole del Servizio "Internet in Biblioteca" e del vigente Regolamento Comunale per l'uso di internet nella biblioteca "Francesco Cangemi", ed in particolare le Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori, allegate al medesimo Regolamento.*
- ⇒ *Di assumersi ogni responsabilità dell'uso che il minore di cui innanzi ne farà.*

A garantire e ad impegnarsi a:

- ⇒ Non danneggiare o rimuovere le configurazioni software e hardware dei computer della biblioteca;
- ⇒ Osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- ⇒ Farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- ⇒ Utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal Regolamento del servizio internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- ⇒ Riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- ⇒ Sollevare l'Amministrazione Comunale di Boscoreale e, per essa, il Funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- ⇒ Assumere, in generale, ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- ⇒ Riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.
- ⇒ Di essere a conoscenza e di autorizzare l'Amministrazione Comunale a trattare i miei dati personali, ai sensi della legge 675/96, esclusivamente per le finalità di cui al servizio Internet in Biblioteca.

Lì, \_\_\_\_\_

IN FEDE

N.B.:Allegare copia di valido documento d'identità.